



SDU.903.2019

Bogotá, 15 de mayo de 2019

Señor

ANÓNIMO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1140-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000014062 recibida a través de nuestra Pagina Web referente a solicitud de cita, me permito informarle que el Hospital de la Samaritana cuenta con los siguientes medios para acceder a citas especializadas, en donde se suministra la información complementaria.

- **Página web:** www.hus.org.co en el link SOLICITUD DE CITAS MEDICAS, ubicado en la parte inferior derecha de nuestra página. Se asigna por este medio siempre y cuando ya se encuentre el usuario creado en la base de datos del HUS. Diligenciar todo el formulario. En tres días hábiles recibirá respuesta.
- **Correo electrónico:** citas.medicas@hus.org.co en donde puede adjuntar autorizaciones, órdenes médicas y datos completos para creación del usuario en nuestra base de datos cuando el paciente es de primer vez en el HUS, y así proceder al agendamiento de la cita solicitada:
 - ✓ Número cédula de ciudadanía, Lugar de expedición de la cédula.
 - ✓ Nombres y apellidos completos, fecha de nacimiento.
 - ✓ Estado civil.
 - ✓ Teléfonos.
 - ✓ Dirección de residencia (incluir municipio, zona urbana o rural, barrio o localidad).
 - ✓ Discapacidad (si la presenta especificar cuál?).
 - ✓ Eps (subsidiado o contributivo). En tres días hábiles recibirá respuesta.
- **Central de Citas Especializadas:** Teléfono 4897060, en el horario de lunes a viernes de 7am a 5pm y sábados de 8am a 1pm. Es de mencionar que algunos días y horas específicas se presenta mayor demanda del servicio, lo que hace que se dificulte un poco la comunicación, en donde de lunes a viernes entre 7 y 9 am y los días sábados es fácil la comunicación.
- **Personal:** en ventanillas de facturación del sótano de lunes a viernes de 6: 30 am a 4 pm

Para la solicitud de cita debe contar con:

- ✓ Documento de identidad.
- ✓ Autorización de la EPS cuando aplique, vigente y dirigida al HUS a la sede Bogotá.
- ✓ Orden médica o formato de Referencia y Contrarreferencia.
- ✓ Diagnóstico.

Si no puede asistir a la cita o no cuenta con los exámenes completos para la misma, favor cancelarla con mínimo seis (6) horas de anticipación, a través de los siguientes medios, lo anterior con el fin de brindar la oportunidad a otro paciente de acceder a la cita:

- Subdirección de Consulta Externa en horario de 7am a 4pm bien sea comunicándose al 4077075 extensión 10027 o de manera personal.
- Central de Citas médicas comunicándose al 4897060 en el horario de lunes a viernes de 7am a 5 pm y sábados de 9am a 1pm.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca





HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300007241-1



05GIS15 - V4 Página 2 de 2

que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su observación y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sanchez, auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
May 15/19 13h	May 29/19 13h
Responsable:	Responsable:
DSanchez	DSanchez



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"